

A Ouvidoria da Guitta busca representar os interesses dos clientes e usuários de serviços. Em busca de Transparência apresentamos os resultados do semestre relacionado as reclamações ocorridas no período.



Ouvidoria 1.º Semestre 2025

RELATÓRIO SEMESTRAL OUVIDOR
QUADRO I - SEGREGAÇÃO POR PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA E POR TIPO DE SOLUÇÃO
GUITTA CORRETORA DE CÂMBIO
DATA-BASE: 01/01/2025 a 30/06/2025

| Demandas | TOTAL | Pessoa Física | | | Pessoa Jurídica | | |
|----------------------------------|-------|---------------|----|-----|-----------------|----|-----|
| | | I | PS | PNS | I | PS | PNS |
| DEMANDAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAZO MÉDIO PARA SOLUÇÃO | Dias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Legenda: | | | | | | | |
| I = improcedente | | | | | | | |
| PS = procedente solucionada | | | | | | | |
| PNS = procedente não solucionada | | | | | | | |

RELATÓRIO SEMESTRAL OUVIDOR
QUADRO II - QUANTIDADE DE DEMANDAS - SEGREGAÇÃO MÊS A MÊS
GUITTA CORRETORA DE CÂMBIO
DATA-BASE: 01/01/2025 a 30/06/2025

| Demandas | Total | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Mai | Junho |
|--|-------|---------|-----------|-------|-------|-----|-------|
| DEMANDAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAZO MÉDIO ATENDIMENTO DEMANDAS (EM DIAS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Buscando atender de forma transparente aos nossos clientes.