

A Ouvidoria da Guitta busca representar os interesses dos clientes e usuários de serviços. Em busca de Transparência apresentamos os resultados do semestre relacionado as reclamações ocorridas no período.



Ouvidoria 2.º Semestre 2025

RELATÓRIO SEMESTRAL OUVIDOR
 QUADRO I - SEGREGAÇÃO POR PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA E POR TIPO DE SOLUÇÃO
 GUITTA CORRETORA DE CÂMBIO
 DATA-BASE: 01/07/2025 a 31/12/2025

Demandas	TOTAL	Pessoa Física			Pessoa Jurídica		
		I	PS	PNS	I	PS	PNS
DEMANDAS	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	0	1	0	0	0	0	0
PRAZO MÉDIO PARA SOLUÇÃO	Dias	47	0	0	0	0	0
Legenda:							
I = improcedente							
PS = procedente solucionada							
PNS = procedente não solucionada							

RELATÓRIO SEMESTRAL OUVIDOR
 QUADRO II - QUANTIDADE DE DEMANDAS - SEGREGAÇÃO MÊS A MÊS
 GUITTA CORRETORA DE CÂMBIO
 DATA-BASE: 01/07/2025 a 31/12/2025

Demandas	Total	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
DEMANDAS	0	0	1	0	0	0	0
PRAZO MÉDIO ATENDIMENTO DEMANDAS (EM DIAS)	0	0	1	0	0	0	0

Buscando atender de forma transparente aos nossos clientes.